*Municipalité de*

***Lac-Tremblant-Nord***

Communiqué

## Internet haute vitesse – Problèmes d'accès au service Starlink

*(Lac-Tremblant-Nord, le 27 septembre 2023)* - Malgré les pressions effectuées par notre municipalité pour obtenir l'accès à l'internet haute vitesse pour l'ensemble de notre population, malheureusement, pour plusieurs résident(e)s de Lac-Tremblant-Nord, cette situation n'est toujours pas résolue.

Après de nombreuses discussions avec le service d'internet haute vitesse du gouvernement pour leur expliquer les problèmes auxquels nous faisons face, notamment le manque d'accès au service Starlink pour nos citoyen(ne)s, le gouvernement tente présentement de trouver une manière de traiter les demandes d'accès.

À titre de rappel, ceux et celles qui ont l'électricité, mais pas d'accès routier, et même certains d'entre vous qui n'avez pas l'électricité, devraient avoir accès à internet haute vitesse via Starlink.

### Carte interactive de l'internet haute vitesse

Pour consulter la carte interactive de l'internet haute vitesse et voir quels services s'offrent à vous, veuillez visiter le lien suivant: https://www.quebec.ca/gouvernement/politiques-orientations/internet-haute-vitesse-etat-situation?type=adresse&value=&code=

La carte interactive est mise à jour régulièrement afin que vous puissiez voir si votre adresse est admissible aux services de Cogeco ou de Starlink.

### Accès à l'internet par Starlink

**Si vous n'avez pas d'accès à internet haute vitesse, mais que vous souhaitez y avoir accès via Starlink, veuillez SVP nous écrire un courriel indiquant votre adresse à Lac-Tremblant-Nord à communications@lac-tremblant-nord.qc.ca** afin que nous puissions transmettre l'information au gouvernement.

Nous tenons à remercier chacun et chacune d'entre vous pour votre patience et votre coopération face à cette situation délicate, une fois les demandes d'accès reçues, nous ferons le suivi avec le gouvernement et nous transmettrons l'information nécessaire aux citoyen(ne)s par la suite.

Merci de votre attention !

2-2044, chemin du Village, Ville de Mont-Tremblant (Québec) J8E 1K4
Tél. : (819) 425-8154 – télécopieur : (819) 425-9208
info@lac-tremblant-nord.qc.ca