



MUNICIPALITÉ DE
LAC-TREMBLANT-NORD

MISE À JOUR - SERVICE INTERNET HAUTE VITESSE STARLINK/COGECO

Bonjour tout le monde,

La date limite du 30 septembre promise par le gouvernement pour l'accès à l'internet haute vitesse a été reportée, et donc, malheureusement pour plusieurs résidents de Lac-Tremblant-Nord, la situation de l'internet n'est toujours pas résolue.

Après de nombreuses discussions avec la MRC, notre députée provinciale Mme Chantale Jeannotte, Cogeco et Starlink, bien que nous ayons encore beaucoup de questions, voici un résumé des informations que nous avons à ce jour.

Informations par secteur

- **Tranquilité**

Pour les citoyens de Tranquilité qui devaient avoir accès via COGECO, la date limite a été repoussée au 31 janvier 2023. Entre-temps, vous devriez avoir accès via Starlink (SVP, voir détails ci-dessous).

- **Propriétés sans accès routier**

Les citoyens qui ont l'électricité, mais pas d'accès routier, et même certains d'entre vous qui n'ont pas l'électricité, devraient avoir accès via Starlink (SVP, voir détails ci-dessous).

- **Propriétés autour des marinas de PLTN et du lac Bibite**

Actuellement, les citoyens résidants dans ces zones devraient tous avoir accès à la fibre optique via Bell, veuillez visiter leur site internet pour voir si votre adresse est incluse.

Informations concernant les fournisseurs de services

- **Carte interactive de l'internet haute vitesse**

- Pour consulter la carte interactive de l'internet haute vitesse, veuillez visiter le lien suivant: <https://www.quebec.ca/gouvernement/politiques-orientations/internet-haute-vitesse-etat-situation?type=adresse&value=&code=>

- La carte interactive est mise à jour régulièrement, et lorsque les entreprises signalent des retards au gouvernement, les adresses deviennent admissibles aux services de Cogeco ou de Starlink.
- **Accès à l'internet par Starlink**
 - Selon les informations que nous avons reçues de Starlink, il est essentiel d'avoir une boîte aux lettres liée à l'adresse de service afin d'obtenir le service Starlink ;
 - Cependant, dans notre cas, Postes Canada a indiqué qu'ils n'ont pas certaines adresses dans leur base de données, notre municipalité semble être une exception.

Starlink demande aux citoyens qui n'ont pas de boîte aux lettres à Lac-Tremblant-Nord de contacter Postes Canada pour en faire la demande, car il est impossible pour Starlink d'envoyer la lettre d'authentification et l'équipement ailleurs qu'à l'adresse de service (ou à la boîte aux lettres qui y est reliée) pour éviter toute fraude.

Actuellement, nous attendons toujours les réponses à nos questions de la part de Postes Canada concernant les boîtes aux lettres et les options disponibles pour nos citoyens si l'obtention d'une boîte aux lettres dans la municipalité n'est pas possible. Entre-temps, les citoyens intéressés par le service Starlink peuvent contacter Postes Canada et voir leurs options concernant les boîtes postales. Si vous effectuez cette démarche, veuillez SVP nous informer des réponses obtenues.

- **Pour le moment, voici les seuls détails dont nous disposons concernant l'offre Starlink :**
 - En vigueur jusqu'au 15 juin 2025 ;
 - Équipement de transmission de SpaceX Canada (Starlink) (antenne, routeur et fils de service) à 0 \$ (valeur de 749 \$) ;
 - Abonnement mensuel au service Internet haute vitesse jusqu'à 150 Mbps en aval et 25 Mbps en amont (tarif préférentiel de 100 \$/mois, dont 40 \$ remboursés par le gouvernement du Québec ; basé sur le prix du 15 juin 2022) ;
 - Installation autonome.

Il n'y a pas de frais ou de pénalités pour les citoyens qui souhaitent résilier leur abonnement à Starlink et s'abonner à Cogeco lorsque le service sera disponible. Cependant, l'équipement doit rester dans la résidence qui reçoit le service et celui-ci doit demeurer disponible pour le prochain occupant en cas de vente ou de déménagement. Vous pouvez également choisir de rester avec Starlink si vous êtes satisfaits, l'accord de tarif préférentiel est valable jusqu'en juin 2025.

Prochaines étapes du processus

- **Le gouvernement provincial nous a informés que nos citoyens peuvent contacter directement l'équipe d'éligibilité de Starlink pour expliquer leur situation à l'adresse sihv_ce@mce.gouv.qc.ca**
 - **Veillez SVP nous informer si vous obtenez des informations supplémentaires.**

Les citoyens devront fournir des informations prouvant qu'ils sont les occupants de l'adresse de service et de l'adresse de livraison.

Notre municipalité a communiqué avec le gouvernement provincial et Postes Canada pour expliquer les problèmes auxquels nous sommes actuellement confrontés et pour obtenir des réponses à nos questions. Malheureusement, pour le moment, nous n'avons pas reçu de détails supplémentaires de la part de Postes Canada et le gouvernement ne semble pas être en mesure de nous fournir des mises à jour pour le moment.

De plus amples détails sur la façon d'accéder au service Starlink et Cogeco seront fournis à tous dès que nous recevrons plus d'informations.

En conclusion, nous aimerions remercier chacun et chacune d'entre vous pour votre patience et votre coopération dans ce dossier, nous sommes vraiment désolés pour les inconvénients.

Bonne journée,

Municipalité de Lac-Tremblant-Nord



MUNICIPALITÉ DE
LAC-TREMBLANT-NORD

UPDATE - STARLINK/COGECO HIGH-SPEED INTERNET SERVICE

Hello everyone,

The September 30 deadline for access to high-speed internet promised by the government has been delayed, and therefore, unfortunately for many residents of Lac-Tremblant-Nord, the internet situation remains unresolved.

After multiple discussions with the MRC, our local provincial deputy Mme. Chantale Jeannotte, Cogeco and Starlink, while we remain with many questions, here is a summary of the information we have to date.

Information by sector

- **Tranquilité**

For citizens in Tranquilité who were supposed to have access via COGECO, the deadline has been pushed to January 31, 2023. In the interim, you should have access via Starlink (please see details below).

- **Properties without road access**

Citizens with electricity but no road access, and even some of you without electricity, should have access via Starlink (please see details below).

- **Properties around PLTN and lake Bibite marinas**

Currently, citizens in these areas should all have access to fibre optics via Bell, please visit their website to see if your address is included.

Information regarding service providers

- **Interactive high-speed internet map**

- To consult the high-speed internet interactive map, please visit the following link:
<https://www.quebec.ca/gouvernement/politiques-orientations/internet-haute-vitesse-etat-situation?type=adresse&value=&code=>

- The interactive map is updated regularly, and when companies notify the government of delays, the addresses become eligible for Cogeco or Starlink services.
- **Starlink internet access**
 - According to the information we received from Starlink, it is essential to have a mailbox linked to the service address in order to obtain the Starlink service;
 - However, in our case, Canada Post has indicated that they do not have certain addresses in their database, our municipality seems to be an exception.

Starlink is asking citizens who do not have a mailbox in Lac-Tremblant-Nord to contact Canada Post to request one, as it is impossible for Starlink to send the authentication letter and equipment anywhere other than to the service address (or its linked mailbox) to avoid fraud.

Currently, we are still waiting for answers to our questions from Canada Post concerning mailboxes and the options available to our citizens if obtaining a mailbox in the municipality is not possible. In the meantime, citizens interested in the Starlink service can contact Canada Post and see their options for mailboxes. If you do so, please inform the municipality of the answers received.

- **At the moment, here are the only details we have regarding the Starlink offer:**
 - Effective until June 15, 2025;
 - SpaceX Canada (Starlink) transmission equipment (antenna, router and service wires) at \$0 (\$749 value);
 - Monthly subscription to high-speed Internet service up to 150 Mbps download and 25 Mbps upload (preferred rate at \$100/month, including \$40 reimbursed by the Quebec government; based on June 15, 2022, pricing);
 - Stand-alone installation.

There are no fees or penalties for citizens who wish to terminate their Starlink subscription and subscribe to Cogeco once the service is available. However, the equipment must remain in the residence receiving the service and be available to the next occupant in the event of a sale or move. Citizens may also choose to stay with Starlink if they are satisfied, the preferred rate agreement is valid until June 2025.

Next steps in the process

- **The provincial government has advised us that our citizens can contact the Starlink's eligibility team directly to explain their situation at sihv_ce@mce.gouv.qc.ca**
 - **Please advise us if you get any additional information.**

Citizens will need to provide information that proves they are occupants of the service address and delivery address.

Our municipality has contacted the provincial government and Canada Post to explain the issues we are currently facing and to obtain answers to our questions. Unfortunately, for the moment, we have not received further details from Canada Post and the government does not seem to be able to provide us with any updates at this time.

We will provide more details on how to access the Starlink and Cogeco service to everyone as soon as we receive more information.

In closing, we would like to thank each and every one of you for your patience and cooperation in this matter, we are very sorry for the inconvenience.

Have a great day,

Municipality of Lac-Tremblant-Nord